

Київський столичний університет імені Бориса Грінченка

Факультет економіки та управління

Кафедра управління

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-педагогічної
та навчальної роботи

О.Б.Жильцов

2025 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
УНІВЕРСИТЕТСЬКІ СТУДІЇ:

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ:
«ЛІДЕРСТВО СЛУЖІННЯ»

для студентів

спеціальності
освітнього рівня

F3 Комп'ютерні науки
першого (бакалаврського)

освітньо-професійної програми

1.F3.00.01 «Комп'ютерні науки»

КИЇВСЬКИЙ СТОЛИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
Код ЄДРПОУ 45307965
Програма № 0824/25
Начальник відділу моніторингу якості освіти
(підпис) (прізвище, ініціали)
«1» вересня 2025 р.

Київ - 2025

Розробник:

Олещенко Вероніка Юліанівна, кандидат наук з державного управління, доцент кафедри управління факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка

Викладач:

Олещенко Вероніка Юліанівна, кандидат наук з державного управління, доцент кафедри управління факультету економіки та управління Київського столичного університету імені Бориса Грінченка

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри управління
Протокол від 29.08.2025 р. № 14

Завідувач кафедри  Оксана МАРУХЛЕНКО

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньо-професійної програми) 1.F3.00.01 «Комп'ютерні науки»
26.08.2025 р.

Гарант освітньої програми  Світлана РЗАЄВА

Робочу програму перевірено

26.08.2025 р.

Заступник декана  Оксана КАЗАК

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) _____ 20__ р., протокол №__
(підпис) (ПІБ)
на 20__/20__ н.р. _____ (_____) _____ 20__ р., протокол №__
(підпис) (ПІБ)
на 20__/20__ н.р. _____ (_____) _____ 20__ р., протокол №__
(підпис) (ПІБ)
на 20__/20__ н.р. _____ (_____) _____ 20__ р., протокол №__
(підпис) (ПІБ)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Вид дисципліни	обов'язкова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська	
Загальний обсяг кредитів/годин	1/30	
Курс	1	
Семестр	1	
Кількість змістових модулів з розподілом	1	-
Обсяг кредитів	1	-
Обсяг годин, зокрема:	30	-
Аудиторні	14	-
Модульний контроль	2	-
Семестровий контроль	-	-
Самостійна робота	14	-
Форма семестрового контролю	-	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Лідерство служіння» є: формування у студентів соціальної відповідальності та системи спеціальних знань у галузі лідерства, розуміння концептуальних основ лідерства служіння; набуття умінь, необхідних для лідера, розвиток лідерських якостей.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Лідерство служіння» є:

- ознайомлення студентів з філософією лідерства служінням та його основними принципами;
- розвиток лідерських якостей студентів (комунікативні, організаційні, креативність та ін.);
- навчання застосуванню принципів лідерства служіння у повсякденній діяльності.

Завданнями дисципліни є оволодіння такими загальними компетентностями:

ЗК 3 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК 6 Здатність вчитися й оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 7 Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел; до критичної оцінки отриманої інформації, використання логіки і раціональних міркувань.

ЗК 8 Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК 9 Здатність працювати в команді, брати на себе відповідальність за виконання спільних робіт; уміння вести дискусію, аргументовано відстоюючи свою точку зору.

ЗК 10 Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК 13 Здатність діяти на основі етичних міркувань.

ЗК 14 Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК 15 Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної

області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

3. Результати навчання за модулем Лідерство-служіння є складовою результатів навчання дисципліни «Університетські студії».

РН 1 Застосовувати знання основних форм і законів абстрактно-логічного мислення, основ методології наукового пізнання, форм і методів вилучення, аналізу, обробки та синтезу інформації в предметній області комп'ютерних наук.

РНУ 18 Демонструвати навички усного та письмового професійного спілкування державною та іноземною мовами, здійснювати представлення результатів досліджень, формулювати та аргументувати власні ідеї, аналізувати та використовувати спеціалізовану літературу та довідкові джерела для вирішення фахових задач.

4. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для денної форми навчання

№	Назви змістових модулів, тем	Усь ого	Розподіл годин за видами робіт					Сам ост йна роб
			Аудиторна					
			Лек ції	Се мін ари	Пра кти чні	МКР		
Змістовий модуль 1. Лідерство служіння								
1	Знайомство	4	-	-	2	-	2	
2	Лідерство	4	-	-	2	-	2	
3	Служіння як основний вид діяльності лідера	4	-	-	2	-	2	
4	Особистість лідера	4	-	-	2	-	2	
5	Конфлікти та способи їх розв'язання з позицій лідерства служіння	4	-	-	2	-	2	
6	Створення команди та особливості командної роботи	4	-	-	2	-	2	
7	Корпоративна культура Університету та лідерство служіння	4	-	-	2	-	2	
8	Модульний контроль	2	-	-	-	2	-	
Разом		30	-	-	14	2	14	

5. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Лідерство-служіння

Тема 1. Знайомство

Мета: познайомити учасників з особливостями курсу та його завданнями; створити доброзичливу та відкриту атмосферу; визначити очікування учасників; познайомити учасників один із одним.

Матеріал та обладнання: кольорові олівці; аркуші А4; правила роботи в групі (презентація).

План заняття:

1. Представлення викладача, завдань курсу та правил роботи в групі (7-10 хв.)
2. Вправа «Андрій, апельсин, Амстердам» (15-20 хв.)

3. Вправа «Хто я?» (25-30 хв.)
4. Вправа «Дзеркало» (20-25 хв.)
5. Вправа «Скарб мого серця» (20-25 хв.)
6. Обговорення «Універсальні цінності» (10-15 хв.)
7. Вправа «Ти знаєш, хто ти?» (7 хв.)
8. Завершення та оголошення дз (5-7 хв.)

Тема 2. Лідерство

Мета: визначити поняття лідерство, розмежувати його з поняттями «керівництво», «управління», «влада»; ознайомити студентів з теоріями та концепціями лідерства; визначити основні принципи лідерства служіння.

Матеріал та обладнання: зошит; відеоматеріали (епізод із фільму «Володар перстнів, перша частина»); пластикові стаканчики, гумки для грошей, нитки; ватман (аркуші фліпчарту), маркери.

План заняття:

1. Вправа «Привіт» (5 хв.)
2. Вправа «Піраміда» (20 хв.)
3. Вправа «Автобусна зупинка» (20 хв.)
4. Міні-лекція з теорії лідерства, типи лідерів (15 хв.)
5. Відео «Володар перстнів, перша частина» (10 хв.)
6. Завершення та обговорення домашнього завдання (5-7 хв.)

Тема 3. Служіння як основний вид діяльності лідера

Мета: визначити поняття служіння у контексті лідерства; розмежувати поняття «бажання» та «потреби»; ознайомитися з ієрархією потреб А. Маслоу; ознайомитися з поглядом Р. Грінліфа на типи лідерів.

Матеріал та обладнання: роздатковий матеріал (кейси), піраміда потреб (презентація), відеоматеріали (епізод із к/ф «Бейб¹»).

План заняття:

1. Вправа «Швидке побачення» (15 хв.)
2. Обговорення «Служіння» (10 хв.)
3. Міні-лекція «Піраміда потреб А. Маслоу» (10 хв.)
4. Вирішення кейсів «Лідерство служіння у реальному житті» (20 хв.)
5. Вправа «Ідеальний лідер – Ідеальний слуга» (15-20 хв.)
6. Відео «Бейб» (10 хв.)
7. Завершення та оголошення домашнього завдання (5 хв.)

Заняття 4. Особистість лідера

Мета: розкрити потенціал студентів та особливості їх характеру.

Матеріал та обладнання: м'яч, таймер, аркуші А4, презентація «Цілі за критеріями SMART», зошит

План заняття:

1. Вправа «Продовж фразу» (10 хв.)
2. Сто мрій за сто секунд (20 хв.)
3. Міні-лекція «Цілі за критеріями SMART» (10 хв.)
4. Вправа «Лист собі» (15 хв.)
5. Завершення та узагальнення курсу (10 хв.)

Тема 5. Конфлікти та способи їх розв'язання з позиції лідерства служіння

¹ <https://www.youtube.com/watch?v=UQTASkG3iqY> або стрімінговий сервіс Netflix, (У пошуку на YouTube ввести «Фільм «Малюк» лідерство»)

Мета: визначити поняття конфлікту, його види та причини; розглянути стилі поведінки у конфліктних ситуаціях (за К. Томасом); визначити шляхи розв'язання конфліктів.

Матеріал та обладнання: торбинка з різноманітними предметами (стрічка, шматочок крейди, фігурка, наліпки тощо), м'яч, зошит, картки із фразами, палиця для тенту.

План заняття:

1. Вправа «Знайомтесь - Я!» (10 хв.)
2. Вправа «Алфавіт емоцій» (10 хв.)
3. Діагностична вправа «Я у конфлікті» (10 хв.)
4. Міні-лекція «Шляхи розв'язання конфліктів» (10 хв.)
5. Вправа «Чотири квадрати» (10 хв.)
6. Вправа «Гідна відповідь» (10 хв.)
7. Вправа «Палиця довіри» (10 хв.)
8. Завершення та оголошення дз (10 хв.)

Заняття 6. Створення команди та особливості командної роботи

Мета: розмежувати поняття «група», «команда», «колектив», «громада»; розглянути способи залучення інших до спільної діяльності; проаналізувати способи розвитку лідерського потенціалу членів команди; визначити основні критерії успішної команди.

Матеріал та обладнання: зошит, достатня кількість невеликих аркушів паперу (по чотири на кожного учасника), коробка чи контейнер, повітряні кульки (по шість на кожну міні-групу), скотч (за кількістю міні-груп), ножиці (за кількістю міні-груп), відео матеріали (відео-кліп «Подарунок рабина»), аркуші А4

План заняття:

1. Вправа «Базар» (10 хв.)
2. Вправа «Повітряні хмарочки» (20 хв.)
3. Вправа «Дрім Тім» (10 хв.)
4. Відео «Подарунок рабина» (15 хв.)
5. Вправа «Лист пошани» (10-15 хв.)
6. Завершення та оголошення домашнього завдання (10 хв.)

Заняття 7. Корпоративна культура Університету та лідерство служіння

Мета: визначити основне завдання університету та його роль у розвитку лідерства; ознайомитися з місією університету та основними цінностями; порівняти особистісні цінності та цінності університету; розробити цінності навчальної групи.

Матеріал та обладнання: секундомір, зошит, аркуші паперу А3, маркери

План заняття:

1. Вправа «Ресторан» (15 хв.)
2. Мозковий штурм «Університет і ми» (20 хв.)
3. Діагностична вправа «Що я знаю про Університет» (10 хв.)
4. Міні-лекція «Корпоративна культура Університету» (15 хв.)
5. Вправа-розминка «Вітер дує та здуває» (10 хв.)
6. Вправа «Цінності єднають?» (20 хв.)
7. Завершення та визначення домашнього завдання (10 хв.)

6. Контроль навчальних досягнень

6.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна к-ть балів за одиницю	Модуль 1	
		к-ть одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	-	-	-
Відвідування практичних занять	1	7	7
Робота на практичному занятті	10	7	70
Виконання завдань для самостійної роботи	5	7	35
Виконання модульної роботи	25	1	25
Разом		-	137
Максимальна кількість балів: 137			
Розрахунок коефіцієнта: $137 : 100 = 1,37$			

Критерії оцінювання завдань на практичних заняттях:
100% від зазначеного балу – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками
80-90% від зазначеного балу - достатньо високий рівень виконання без суттєвих (грубих) помилок
70-80% від зазначеного балу – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок
60-70% – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
50-60% – мінімально можливий допустимий рівень виконання

6.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання

№ теми	Завдання	Кількість	
		Годин	Балів
1	Визначити свої найголовніші (3-5) ключові цінності та записати дії, що демонструють ці цінності	2	5
2	Проаналізувати місію та цінності кількох організацій (національних та іноземних; прибуткових та неприбуткових; виробничі та підприємства сфери послуг).	2	5
3	Проаналізувати ситуацію з власного досвіду або з інших джерел (фільм, книга тощо), де герой намагався контролювати ситуацію з позиції сили. Якими були наслідки такої поведінки лідера?	2	5
4	Проаналізувати статтю про компанію «First Fruits of Washington» та визначити способи, якими лідери компанії задовольняють потреби людей.	2	5
5	Пройти он-лайн тест Томаса на визначення стилю поведінки у конфліктній ситуації.	2	5

6	Пригадати конфліктну ситуацію з власного досвіду; написати шлях вирішення цієї ситуації з позицій лідерства служіння; виконати вправу «Чотири квадрати» для людини, з якою часто виникають непорозуміння.	2	5
7	Проаналізувати, що стало важливим при вивченні модуля «Лідерство служіння».	2	5
	Усього годин	14	35

Критерії оцінювання:

5 балів – відмінний рівень виконання з можливими незначними недоліками
4 бали – в цілому добрий рівень виконання з незначною кількістю помилок
3 бали – посередній рівень знань виконання із значною кількістю недоліків
2 бали – мінімально можливий допустимий рівень виконання

6.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання

Модульний контроль є складовою поточного контролю і здійснюється в формі виконання студентом модульного контрольного завдання (контрольної роботи) згідно затвердженого графіку. Кількість модулів – 1. Максимальний бал модульного контролю складає 25.

Об'єктом оцінювання знань студентів є програмний матеріал дисципліни, засвоєння якого, відповідно, перевіряється під час модульного контролю. Об'єктами змістового модульного контролю знань студентів є: знання, уміння та навички студентів, виконання модульних контрольних завдань. При виконанні модульних (контрольних) завдань оцінці підлягають теоретичні знання та практичні навички, яких набули студенти після опанування певного модуля.

Модульний контроль може проводитись у формі тестів, або ситуаційних завдань, або виконання проєктів.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи:

1-2 бали – за кожне правильне тестове завдання відповідного рівня складності
3 бали – за кожну правильну відповідь на ситуаційне завдання

6.4. Шкала відповідності оцінок

Оцінка	Кількість балів
Відмінно	100-90
Дуже добре	82-89
Добре	75-81
Задовільно	69-74
Достатньо	60-68
Незадовільно	0-59

7. Навчально-методична картка модуля Лідерство служіння
Денна форма

Разом: 30 год., практичні заняття – 14 год., самостійна робота – 14 год, модульний контроль – 2 год.

Тиждень	I	II	III	IV	V	VI	VII
Модулі	Змістовий модуль I						
Назва модуля	Лідерство служіння						
Теми практичних занять	Знайомство (1+10 балів)	Лідерство (1+10 балів)	Університет та його роль у розвитку лідерства (1+10 балів)	Особистість лідера (1+10 балів)	Конфлікти та способи їх розв'язання з позицій лідерства служіння (1+10 балів)	Створення команди та особливості командної роботи (1+10 балів)	Корпоративна культура Університету та лідерство служіння (1+10 балів)
Самостійна робота	(5 балів)	(5 балів)	(5 балів)	(5 балів)	(5 балів)	(5 балів)	(5 балів)
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота (25 балів)						
Загалом	137						
	Коефіцієнт приведення навчального рейтингу студентів у 100-бальну шкалу – 1,37						

8. Рекомендовані джерела

Базові:

1. Вижва М., Турта Ю. Методичний посібник для викладачів до модулю «Лідерство служіння». – К.: КУБГ, 2020. – 49 с.
2. Сходинки зростання. Практикум до навч. посіб. «Я – студент» / за заг. ред. Огнев'юка В.О. – К.: Київ, ун-т ім. Б. Грінченка, 2020. – Режим доступу: http://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/31809/1/Student_Schodynky_2020.pdf
3. Олещенко В., Артамонова Г., Руденко В. Актуальні концепції лідерства: еволюція теорій та сучасна інтеграція підходів. Європейський науковий журнал Економічних та Фінансових інновацій. Том 3 № 17 (2025). С. 140-151. DOI: <http://doi.org/10.32750/2025-0312>
4. Сидоров О. А., Альошина Т. В., Фісуненко Н. О., Сидорова Е. О. Менеджмент і адміністрування : підручник. – Дніпро : Арт-Прес, 2023. – 352 с.
5. Шкільняк М. М., Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент : підручник. – Тернопіль : Західноукраїнський нац. ун-т, 2022. – 258 с
6. Кошеленко К. Менеджмент у часи війни. Лідерство, ефективність та життєстійкість. – 2024. – 306 с.
7. Костиця І. В., Снісар С. В., Ходарев В. Ю. Аспекти визначення лідерства як служіння // Актуальні проблеми соціального розвитку в суспільстві змін : матеріали 1-ї Міжнар. наук.-практ. конф., 27–29 квітня 2023 р. – Харків : ХПІ, 2023. – С. 48–50
8. Stogdill R. Personal Factors Associated with Leadership : A Survey of the Literature. Journal of Psychology. 1948. № 25. P. 35–71. DOI: <https://doi.org/10.1080/00223980.1948.9917362>
9. Greenleaf, Robert K., Spears Larry C. (2002) Servant Leadership : A Journey Into the Nature of Legitimate Power and Greatness. Paulist Press. 370 p. URL: <https://www.urbanleaders.org/620Leadership/92Readings/articles/Greenleaf-Servant%20Leadership.pdf>

Додаткові:

1. Михаліцька Н. Я., Яцик М. Р., упоряд. Лідерство та комунікації в організації : навч. посібник. – Львів : Львів. держ. ун-т внутр. справ, 2024. – 512 с .
2. Калюжна Ю. І., Гончаренко А. М. Особливості розвитку лідерських якостей майбутніх психологів з різними кар'єрними орієнтаціями // Психологія і особистість. – 2023. – № 2 (24)
3. Марке Д. Мова лідерства. Як побудувати дієву комунікацію в команді : [кн.] / Д. Марке; пер. Є. Кириченко Годунов, А. Гончарук. – Київ : Наш Формат, 2025. – 336 с.
4. Кокун Г. Метод. Посібник. Психодіагностика лідерських якостей : [електрон. ресурс] / Г. Кокун. – 2023.
5. Oleshchenko, V., Mykhatska, A., & Artamonova, H. (2025). Служіння як основа сучасного лідерства в управлінні організацією. Європейський науковий журнал Економічних та Фінансових інновацій, 1(15), 462-472. Retrieved із <https://www.journal.eae.com.ua/index.php/journal/article/view/550>
6. Поспелова Т. В., Олещенко В. Ю. Підвищення власної ефективності державного службовця на засадах лідерства // Електронне наукове видання "Публічне адміністрування та національна безпека". 2025. № 7. <https://doi.org/10.25313/2617-572X-2025-7-11177>
7. Мороз. О. Історико-генетичне узагальнення ідей формування якостей лідерства служіння. HUMANITARIAN STUDIOS: PEDAGOGICS, PSYCHOLOGY, PHILOSOPHY Vol 15(2) 2024. С.86-96. DOI: 10.31548/hspedagog15(2).2024.97-101